



ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) на оказание информационно-консультационных услуг

версия №1 от 01 октября 2019 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) «Исполнителя», оказывающего конкретную репетиторскую услугу, и содержит в себе все существенные условия по оказанию услуги по выработке необходимых навыков у физических лиц посредством репетиторства и адресован любому физическому и юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом является любое из указанных действий Заказчика, совершенное ранее по времени - предусмотренная п. 7.5 настоящего договора оплата Заказчиком или лицом, действующим в интересах Заказчика, (в интересах недееспособных за несовершеннолетием граждан, сделку заключают их представители), любой из услуг Исполнителя, либо акцепт Оферты посредством совершения в используемом Заказчиком средстве просмотра сайта Исполнителя действий по ее принятию, либо путем проставления отметки в графе «Я подтверждаю своё согласие с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности» в контексте совершения любого действия Заказчиком на сайте Исполнителя.

1.3. Заказчик, осуществляя акцепт настоящей Оферты, в порядке, определенном п. 1.2, 7.5, подтверждает, что ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия договора и политики конфиденциальности в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты. 1.4. Акцептуя настоящую Оферту ++ гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, что не преследует целей, признаваемых в РФ незаконными.

1.5. Для реализации прав и обязанностей, вытекающих из заключения сделки вследствие принятия (одобрения) Заказчиком Оферты, исполнение ее условий не требует подписания Заказчиком и Исполнителем каких-либо документов, сохраняя при этом свою юридическую силу.

1.6. В настоящей Оферте понятия, приведённые в настоящем пункте и подпунктах, имеют следующее значение:

1.6.1. Курс – совокупность различных отдельных информационно-консультационных услуг, оказываемых Исполнителем.

1.6.2. Профессия – это комплекс из нескольких Курсов, объединённых по смыслу по усмотрению Исполнителя.

1.6.3. Программа Курса – описательная часть Курса, содержащая сведения о включённых в Курс отдельных информационно-консультационных услугах.

1.6.4. Прайс-лист – информация о расценках на услуги Исполнителя и порядке их оплаты, размещённая на сайте по адресу (адрес).

1.6.5. Занятие – период времени, в течение которого Исполнитель прямо взаимодействует с Заказчиком и осуществляет оказание Заказчику услуг согласно Программе Курса и Графику занятий.

1.6.6. Вебинар – сеанс голосовой и (или) видеосвязи посредством сети Интернет между Заказчиком (Заказчиками) и Исполнителем, в ходе которого Исполнитель или его контрагент- субподрядчик взаимодействует с Заказчиком (Заказчиками) в реальном времени и проводит Занятие.

1.6.7. Контент – любые текстовые, графические, визуальные, звуковые и иные материалы, доводимые Исполнителем до сведения Заказчика в ходе оказания услуг и (или) размещённые Исполнителем в сети Интернет на сайте по адресу <https://tucki.ru>.

1.6.8. Оригинальный материал – информационный материал, используемый для обучения и произведённый непосредственно Исполнителем.

1.6.9. Свободно распространяемый материал – информационный материал, используемый для обучения, в отношении которого Исполнитель имеет право на возмездное и (или) безвозмездное доведение его до сведения Заказчика.

1.6.10. График занятий – информация о сроках оказания услуг, конкретных датах, времени, количестве и продолжительности занятий, размещённая на сайте по адресу <https://tucki.ru>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по выработке навыков у Заказчика посредством оказания услуг репетиторства, предусмотренные Программой Курса, либо Профессии, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в соответствии с Прайс-листом. Программа Курса, либо Профессии, и Прайс-лист являются неотъемлемыми частями настоящего договора-оферты и размещены на сайте по адресу <https://tucki.ru>. В случае если Заказчиком является юридическое лицо, репетиторские услуги Исполнителем оказываются тем физическим лицам, конкретный список которых предоставил Заказчик в форме регистрации на сайте <https://tucki.ru>.

2.2. Предусмотренные предметом настоящего договора услуги оказываются Исполнителем лично, по адресу: Санкт-Петербург, Большой Сампсониевский проспект 28 корпус 2, офис 225 (деловой центр Mezon Plaza)

2.3. Заказчик не вправе приобретать услуги Исполнителя в целях, которые могут быть признаны в РФ незаконными.

2.4. Оказываемые Исполнителем услуги по выработке необходимых навыков у физических лиц посредством оказания услуг репетиторства не являются образовательной деятельностью в смысле Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», не являются частью утвержденных образовательных программ в терминах указанного Федерального закона, вследствие чего не подлежат лицензированию.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА, ОПЛАТА УСЛУГ

3.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком как с помощью банковской карты, так и по усмотрению Заказчика посредством использования дополнительных способов оплаты, предоставленных на интернет-странице Исполнителя на сайте <https://tucki.ru>.

3.2. При заказе услуг Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую достоверную регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

3.3. При оформлении заказа Заказчиком на сайте высылается подтверждение оплаты, в котором отображаются название оплаченной услуги, оплаченная сумма и дата начала оказания услуги. Подтверждение факта размещения Заказа на указанный Заказчиком адрес электронной почты является не обязательным.

4. СРОК АКЦЕПТА

4.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте <https://tucki.ru> и действует до момента ее отзыва.

4.2. Срок акцепта настоящей оферты к приобретению услуг Исполнителя в рамках оказываемой конкретной услуги Исполнителя из всего ассортимента оказываемых услуг, конкретного Курса, либо Профессии по п. 2.1 ограничен сроками действия ценового предложения Исполнителя, размещенного на сайте по п. 2.1.

4.3. Акцепт не может быть отозван Заказчиком.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Исполнитель приступает к оказанию услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

5.1.1. Заказчик предоставил свои установочные, регистрационные данные в том объеме, котором определен Исполнителем.

5.1.2. Заказчик осуществил полный и безусловный акцепт оферты.

5.2. Сроки оказания услуг, конкретные даты, время и количество занятий определяются Исполнителем в Графике занятий, размещенном на сайте по адресу <https://tucki.ru>. По усмотрению Исполнителя вследствие изменяющихся условий внешнего мира, технических или информационных условий, Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить коррективы в График, сохраняя при этом тот объем подаваемой Заказчику услуги, который достаточен для достижения целей Курса, либо Профессии.

5.3. Услуги по настоящему договору считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством в день окончания Курса, либо Профессии, согласно Графику занятий. При этом Акт об оказании услуг сторонами не составляется.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Заказчик обязуется:

6.1.1. оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором-офертой, включающим в этой части условия оплаты, указанные в предложении Исполнителя на сайте.

6.1.2. посредством заполнения установленной Исполнителем формы на сайте предоставить свои регистрационные данные. Указать в соответствующей регистрационной форме данные физического лица, которому будут оказаны услуги, если Заказчиком является юридическое лицо.

6.1.3. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к консультантам Исполнителя и другими слушателями Курса, либо Профессии.

6.1.4. в процессе взаимодействия с Исполнителем, консультантами и другими слушателями Курса, либо Профессии, не затрагивать тему религии, политики, не совершать действий, направленных на разжигание межнациональной, межрелигиозной, любой иной розни.

6.1.5. не использовать нецензурные выражения, а также идиоматические обороты, аллегории и т.п. лингвистические приемы пусть даже и иносказательно нарушающие требования настоящего пункта и п. 6.1.4.

6.1.6. следовать рекомендациям консультанта.

6.1.7. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.1.8. не распространять любые материалы, полученные от Исполнителя и консультантов в ходе оказания услуг по настоящему договору, а также не производить аудио- и/или видеозапись консультаций. В случае нарушения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все причиненные убытки, включая недополученную прибыль, недополученную выручку не формирующую прибыль, а также уплатить Исполнителю штраф в размере 100 % от стоимости услуг, предусмотренных договором.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

6.2.2. требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

6.2.3. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием услуг.

6.2.4. получать достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с условиями, предусмотренными настоящим договором.

6.3.2. обеспечить Заказчика необходимыми дополнительными материалами (методическими пособиями, обучающими видео, презентациями) в объёме, предусмотренном Программой Курса, либо Профессии. Распространение указанных в настоящем пункте и предоставленных Исполнителем и консультантами материалов любыми способами (посредством любых источников), их публикация в любых источниках, передача третьим лицам запрещена. В случае нарушения указанного пункта Заказчик несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.3.3. использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавая их третьим лицам.

6.3.4. проявлять уважение к личности Заказчика.

6.4. Исполнитель вправе:

6.4.1. не приступать к исполнению своих обязательств по договору в случае нарушения Заказчиком срока оплаты услуг Исполнителя, предусмотренного п. 7.3 настоящего договора, до момента осуществления оплаты.

6.4.2. самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, предусмотренных настоящим договором. Не приступать к исполнению своих обязательств по договору в случае нарушения Заказчиком-юридическим лицом условия, предусмотренного п. 6.1.2.

6.4.3. самостоятельно определять систему оценок при оказании услуг, формы и порядок оценки. 6.4.4. самостоятельно определять состав специалистов (консультантов), оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

6.4.5. при необходимости привлекать субподрядчиков для оказания для оказания услуг в рамках настоящего договора.

6.4.6. требовать оплаты своих услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

6.4.7. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору-оферте до представления необходимой информации.

6.4.8. вносить изменения в График занятий с обязательным уведомлением об этом Заказчика не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты следующего занятия.

6.4.9. внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент до её акцепта Заказчиком. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте договора-оферты. 6.4.10. внести электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем. Заказчик при этом имеет право отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

6.4.11. немедленно прекратить оказание услуг Заказчику в случаях нарушения Заказчиком требований по п.п. 6.1.3-6.1.8, а также в случае выявления в действиях Заказчика признаков действий, не признаваемых в РФ законными.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Оплата приобретаемых Заказчиком услуг Исполнителя производится в российских рублях.

7.2. Оплата приобретаемых Заказчиком услуг Исполнителя производится любым из вариантов оплаты, предоставленным на интернет-сайте <https://tucki.ru>. При оплате с помощью банковских карт на Интернет-сайте <https://tucki.ru> с использованием реквизитов банковских карт в системе электронных платежей ООО НКО Яндекс.Деньги (далее – Банк), который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide, МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Исполнителя, не может их получить. При этом предоставление каких-либо документов, подтверждающих факт оплаты, со стороны Исполнителя не предусматривается.

7.3. Операция с использованием банковской карты считается совершенной с момента успешного завершения операции по карте. Факт оплаты услуги подтверждается Исполнителем путем направления Заказчику письма на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.

7.4. Стоимость услуг Исполнителя в разрезе по каждому Курсу, либо Профессии указана в Прайс-листе, размещенном на сайте по адресу <https://loftschool.com> в пределах действия сроков каждого конкретного ценового предложения.

7.5. Все поступившие платежи в пределах 80% от общей суммы стоимости услуг Исполнителя, указанной в соответствующем пункте Прайс-листа, действующего на момент заключения договора, являются задатком согласно ст. 380 ГК РФ, оплата которого гарантирует возмещение ранее понесенных Исполнителем расходов подготовительных работ Исполнителя, включающих в себя создание и размещение необходимых информационных материалов по Курсу, или Профессии, обеспечение работы информационных ресурсов сайта Исполнителя.

7.6.1. Порядок оплаты услуг Исполнителя определяется Прайс-листом в редакции, действующей на момент акцепта настоящей оферты.

7.6.1.1. Для каждого отдельного Курса, либо Профессии может быть предусмотрен один из нижеприведённых порядков оплаты:

7.6.1.1.1. Единовременная оплата в размере 100% от стоимости Курса, либо Профессии.

7.6.1.1.2. Оплата стоимости Курса, либо Профессии в рассрочку путём внесения суммы стоимости услуг Исполнителя частями, согласно графику платежей, приведённому в соответствующем пункте Прайс-листа, либо (если соответствующий пункт Прайс-листа не содержит графика платежей или какого-либо иного указания на сроки оплаты) в соответствии с п. 7.6.1.1.2.2 настоящей оферты.

7.6.1.1.2.1. Заказчиком подлежит к уплате сумма или суммы, составляющие разницу между суммой уплаченного ранее платежей, до общей суммы, подлежащей к оплате за заказанные Заказчиком услуги, указанным в редакции Прайс-листа, действовавшей в момент внесения Заказчиком предоплаты за данные услуги.

7.6.1.1.2.2. В случае оплаты в рассрочку, если первые платежи за Курс, либо Профессию были внесены Заказчиком за 30 или более дней до начала оказания Исполнителем услуг (дата начала оказания услуг согласно Программе Курса и (или) Графику занятий, в случае внесения платежей за Профессию датой начала Профессии считается дата начала первого Курса из соответствующей Профессии), доплату в

полном объеме Заказчик должен внести не позднее дня начала Курса, либо Профессии. В случае, если первый платеж по п. 7.6.1.1.2 был внесен Заказчиком менее чем за 30 дней до начала Курса, либо Профессии, доплату до полного объема необходимо внести не позднее, чем через 7 дней после дня фактического начала Курса, либо Профессии.

7.6.1.1.2.3. Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг Заказчику (в том числе, но не ограничиваясь, приостановить доступ Заказчика к материалам Курса, либо Профессии и иному контенту) в случае невнесения (несвоевременного внесения) Заказчиком сумм необходимых платежей. Курс, либо Профессия к которой прекращается доступ Заказчика, будет продолжаться согласно Программе Курса, либо Профессии и Графику занятий. Исполнитель не несёт ответственности за пропуск Заказчиком занятий в связи с неоплатой. Исполнитель обязан возобновить оказание услуг Заказчику и вновь допустить Заказчика к Курсу, либо Профессии после того, как Заказчиком будет исполнена обязанность по внесению просроченных сумм доплаты в случае, если просроченные суммы будут внесены до окончания данного Курса, либо Профессии, при этом те занятия, которые в период такой приостановки проводились в виде вебинаров, предоставляются заказчику уже только в виде записей этих вебинаров.

7.6.1.2. Заказчик имеет право в любом случае оплатить услуги единовременно.

7.6.1.3. После внесения предоплаты Заказчик и Исполнитель могут прийти к соглашению об ином порядке внесения доплаты, чем установленный Прайс-листом или настоящей офертой. Указанное условие является правом, а не обязанностью Исполнителя.

7.7. Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ. 8.2. Все споры и разногласия, связанные с реализацией положений настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем проведения переговоров.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора во внесудебном порядке, он будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за последствия каких-либо неисправностей, как программных (т.е. программного обеспечения, используемого Заказчиком), так и аппаратных, того технического оборудования, персональных вычислительных средств, которые использует Заказчик в процессе потребления услуг Исполнителя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.2. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить

такую информацию в соответствии с действующим законодательством РФ, применимым к договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

9.3. Любая информация, касающаяся взаимоотношений Сторон, прямо ими по взаимному согласию не определенная как не охраняемая режимом коммерческой тайны и (или) не подлежащая раскрытию согласно требованиям законодательства РФ, признается Сторонами коммерческой тайной и раскрытию не подлежит. Любая информация, не являющаяся персональными данными Заказчика, является исключительной собственностью Заказчика, если она не является исключительной собственностью иных лиц. Сгенерированные вычислительными средствами Исполнителя числовые, буквенные и (или) буквенно-числовые последовательности являются собственностью Исполнителя и не являются персональными данными Заказчика.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем только в смысле п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон «О персональных данных»»), исключительно этим ограничивается и чье-либо согласие в этой связи согласно этому закону не требуется. Никакие персональные данные ни в какой момент времени не передаются в иностранные государства, не являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, но на всякий случай, например но не исключительно на случай маршрутизации сетевого трафика или иные ситуации прохождения трафика, содержащего персональные данные в иных

государствах, своим акцептом Заказчик предоставляет свое согласие по п. 1 ч. 4 ст. 12 Закона «О персональных данных». Сами по себе персональные данные Исполнителем не хранятся, не обрабатываются, а уничтожаются сразу после их использования Заказчиком по п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных» при акцепте Оферты. Параметры и данные, позволяющие Заказчику использовать ресурсы Исполнителя при оказании услуг хранятся и обрабатываются в персональных вычислительных средствах Заказчика, среди прочего непосредственно в браузере Заказчика и ином программном обеспечении, посредством которых Заказчик потребляет услуги Исполнителя.

9.5. Любой контент, размещенный (закачанный) Заказчиком в интернет-ресурс Исполнителя, соответствует требованиям патентной (правовой) чистоты и Заказчик это гарантирует, что включает в себя гарантии Заказчика того, что все используемое им программное и (или) обеспечение используется им абсолютно легально, что весь контент, будь то графический, текстовый или какой-либо иной, приобретен Заказчиком законно или создан самостоятельно. Весь этот контент, соответствующий указанным требованиям и принципам, в момент окончания размещения в интернет-ресурсе Исполнителя поступает в распоряжение Исполнителя, на него распространяется режим коммерческой тайны Исполнителя и Заказчик не вправе в этой связи предъявлять какие-либо претензии Исполнителю.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожара, наводнения, землетрясения, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, войны или любых других независимых от сторон обязательств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по настоящему договору, должна своевременно, но не позднее 10 (десяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, посредством электронной почты известить другую сторону о наличии таких обстоятельств.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Пропущенные Заказчиком занятия могут быть перенесены по отдельному письменному согласованию с Исполнителем.

11.2. В случае признания Исполнителем причин пропуска занятий Заказчиком уважительными, возможен допуск Заказчика к прохождению иного Курса или Профессии, сопоставимых по программе с пропущенными занятиями, по письменному согласованию с Исполнителем в течение 1 года с даты приобретения услуг.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий договор признается заключенным в г. Санкт-Петербурге.

12.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до исполнения его сторонами своих обязательств друг перед другом.

12.3. Датой заключения договора-оферты, равно как и датой акцепта является дата события по п.1.2.

12.4. Настоящая оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее акцепта Заказчиком.

12.5. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон на основании инициативы Заказчика до истечения третьего дня от начала проведения занятий в сроки по п. 5.2 по оплаченной Заказчиком услуге Исполнителя путем подачи Исполнителю надлежаще оформленного письменного заявления. По истечении указанного срока расторжение договора невозможно.

12.6. Подлежащие возврату денежные средства в случае достижения согласия по расторжению Договора по п. 12.5 возвращаются Заказчику на его банковский счет по реквизитам, с которых поступила оплата со стороны Заказчика.

12.7. Условия договора-оферты могут быть изменены Исполнителем. В случае внесения изменений в публичную оферту и (или) ценовые предложения такие изменения вступают в силу с момента размещения изменений, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно.

12.8. По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг, другим вопросам в отношении платежных операций Заказчик может обратиться по электронной почте school@tucki.ru.