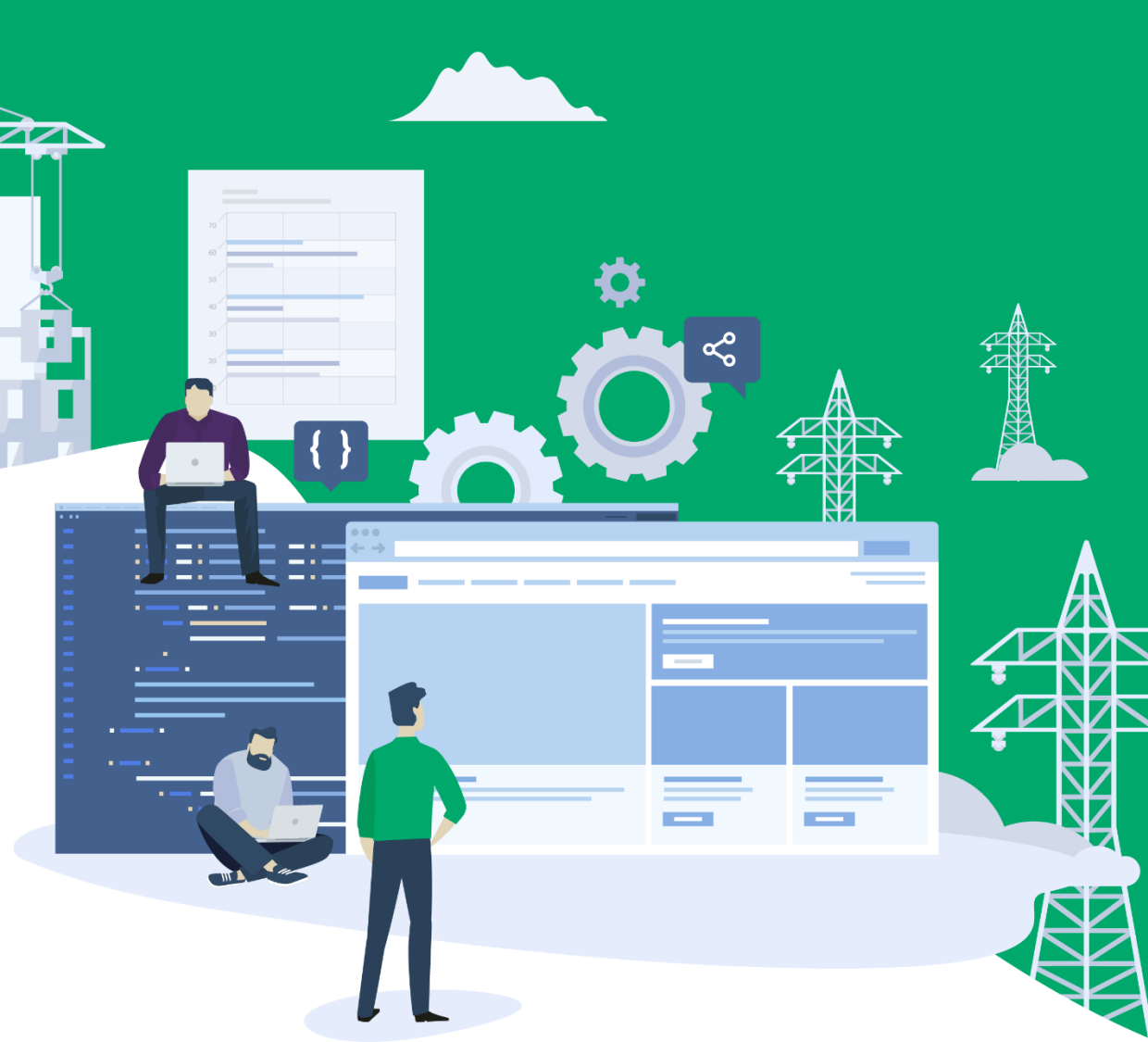




Автоматизируем ваш бизнес

Разработка и внедрение программного обеспечения
для автоматизации бизнес-процессов



Компания в цифрах

С 2015

года на рынке информационных технологий и автоматизации бизнес-процессов

Топ-30

входим в Топ-30 IT-компаний в Санкт-Петербурге

100+

проектов в различных областях от энергетики до продажи недвижимости

20+

партнерств с ключевыми IT-вендорами в автоматизации

40+

высококвалифицированных IT-специалистов в штате

5

собственных IT-решений для автоматизации ключевых клиентов



Основная деятельность и специализация

Мы оказываем услуги в области разработки программного обеспечения и автоматизации бизнес-процессов

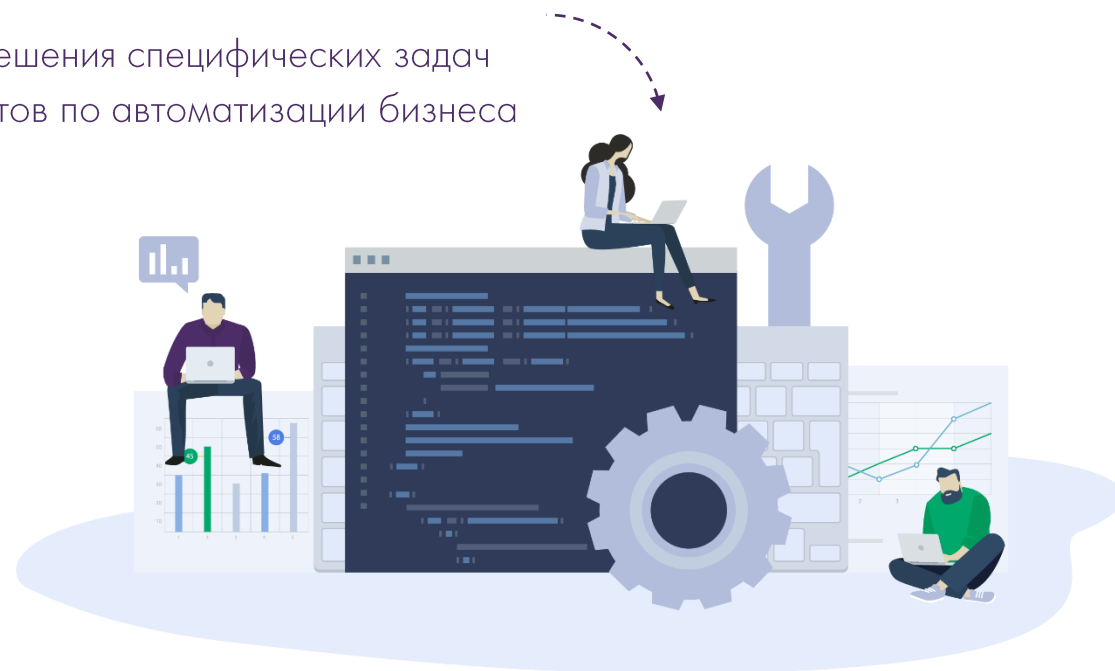


Внедрение бизнес-приложений

Для автоматизации операционной деятельности компаний (CRM, ERP, ECM и SCM-системы)

Разработка собственных программных решений

Для решения специфических задач клиентов по автоматизации бизнеса



Внедряем бизнес-решения мировых IT-вендоров

Мы являемся сертифицированными партнерами крупнейших мировых производителей программных решений для автоматизации бизнеса – CRM, ERP, ECM и SCM-систем



Для специфических задач разрабатываем собственные программные продукты

Система инвентаризации объектов уличного освещения

Веб-сервис и мобильное приложение для проведения инвентаризации объектов уличного освещения. Фиксация геокоординат, контроль обращений, интеграция с системами АСУНО

Заказчик
Администрация Московской области

Корпоративный портал для девелоперской компании

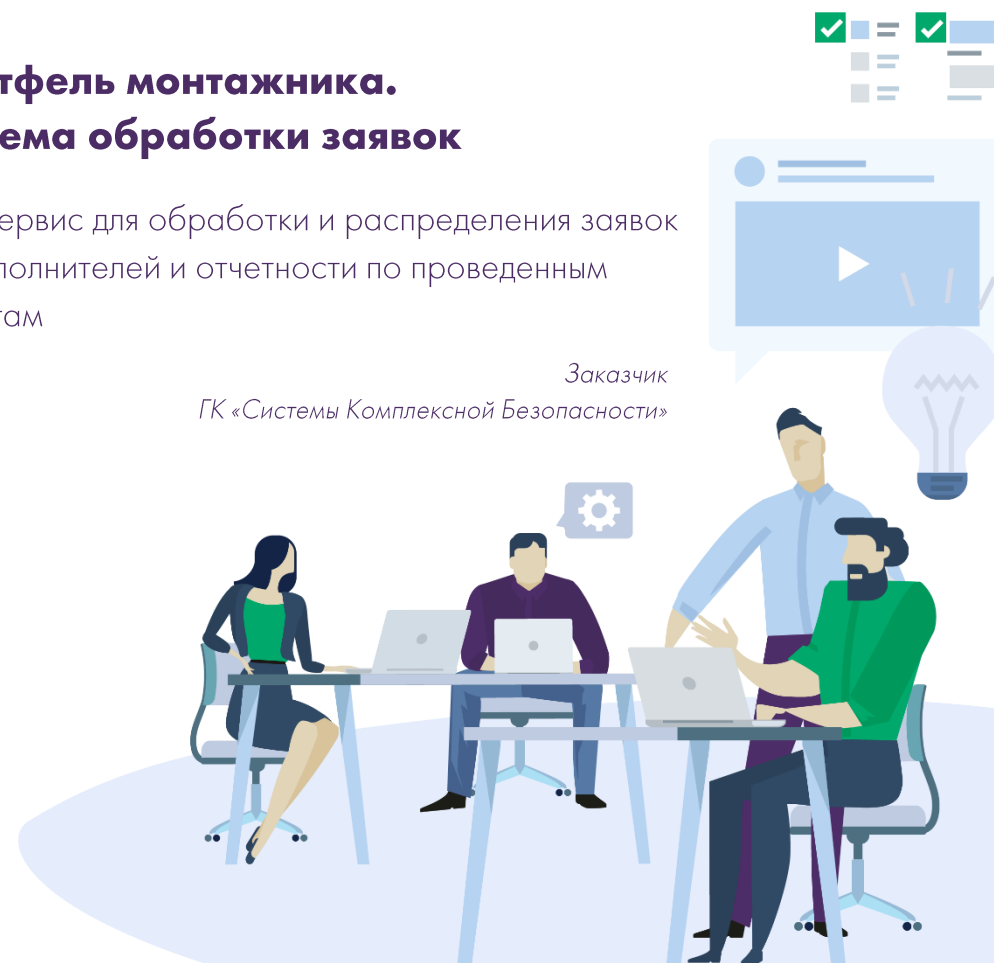
Веб-сервис для хранения документации, публикации внутренних новостей, общения сотрудников, а также постановки задач и контроля их выполнения

Заказчик
Glorax Development

Портфель монтажника. Система обработки заявок

Веб-сервис для обработки и распределения заявок на исполнителей и отчетности по проведенным работам

Заказчик
ГК «Системы Комплексной Безопасности»



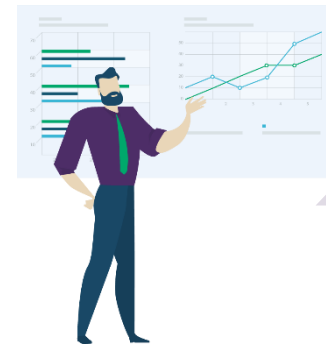
Вдумчивый подход к автоматизации

Найдем оптимальное решение для любых бизнес-задач



1 Определяем цель и задачи

Проводим предпроектные исследования, определяем конкретные задачи



2 Предлагаем решения

Подбираем системы учета, которые решают бизнес-задачи клиента оптимальным образом



3 Реализуем решение

Дорабатываем/конфигурируем или разрабатываем с нуля решения под задачи клиента



4 Осуществляем полное сопровождение

На всех этапах проекта от пилота до «боевой» эксплуатации систем

Большой опыт. Сильная экспертиза

Клиентов, среди
которых

80+



Glorax Development

Glorax group

Norens group

ЖКХ Плюс

СК Город

Фонд Имущества Санкт-Петербурга

Комитет имущественных отношений Санкт-Петербурга

BackStage CrossFit

ДЕЗ ЖКУ Химки

Администрация города Балашиха

Министерство энергетики Московской области

Администрация города Сергиев Посад

Администрация города Видное

Внедрение CRM-систем

от англ. Customer Relationship Management – система управления взаимоотношениями с клиентами

Предназначена для автоматизации процессов взаимодействия с клиентами, для повышения уровня продаж и клиентского сервиса, а также выстраивания маркетинговых коммуникаций



Преимущества внедрения CRM-систем

В CRM-системе сохраняется вся информация о клиентах и истории взаимоотношений с ними. CRM помогает выстроить бизнес-процесс от первого звонка до покупки, а также контролировать и повышать качество обслуживания клиентов



Повышает продажи

За счет сегментации клиентов, анализа эффективности маркетинговых активностей, повторных продаж и апсейла



Экономит время

Единая база обеспечивает быстрый доступ к любой информации по клиентам. Базовые операции выполняются автоматически (подготовка договоров, счетов, и пр.)



Стандартизирует работу сотрудников

Контролирует сроки выполнения задач, назначение встреч, время ответа на звонки, качество консультации и пр.

Внедрение ERP-систем

от англ. Enterprise Resource Planning –
планирование ресурсов предприятия

ERP-системы предназначены для управления и планирования внешних и внутренних производственных, финансовых, материальных, интеллектуальных и человеческих ресурсов на предприятии



Какие задачи решает внедрение ERP?

Модульность ERP-систем позволяет производить внедрение постепенно, исходя из конкретных бизнес задач клиента, а также строить решения на основе нескольких ERP-систем



Финансы

- Финансовое планирование и контроль
- Ведение управленческого и бухучета
- Управление инвестициями
- Управление рисками



Персонал

- Кадровый учет и учет рабочего времени
- Расчет производительности труда и з/п
- Управление обучением
- Подбор персонала



Операционная деятельность

- Управление запасами, закупками и логистикой
- Технологические спецификации
- Управление производством
- Ценообразование и план продаж
- Обслуживание и сервис

Внедрение ECM (СЭД, СУД)

от англ. Enterprise Content Management –
управление корпоративным контентом

ECM аккумулирует разноформатный контент
предприятия, структурирует и предоставляет доступ
для каждого сотрудника к контенту, который необходим
в рамках конкретных бизнес-процессов



Функционал ЕСМ-систем

ЕСМ-системы формируют единое структурированное информационное пространство предприятия



Workflow для поддержки бизнес-процессов, совместная работа над документами



Управление документами и долгосрочное архивное хранение



Управление веб-контентом и автоматизации публикаций

Внедрение SCM-систем

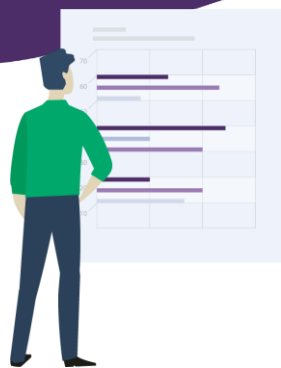
от англ. Supply Chain Management –
управление цепями поставок

SCM предназначена для автоматизации и управления
всеми этапами снабжения предприятия и для контроля
всего товародвижения



Основные функционал SCM-систем

С помощью SCM-систем можно планировать закупку сырья и материалов, производство, а также распространение и доставку продукции



Планирование запасов, объема производства и поставок продукции



Управление закупками материалов и работа с поставщиками



Управление производством, контроль качества, статусов товаров в производстве и пр.



Управление транспортировкой, заказами, складом и клиентской базой

Комплексная автоматизация от профессионалов

Мы внедряем, конфигурируем и интегрируем в единый механизм различные бизнес-приложения для комплексной автоматизации вашего предприятия





Контакты

 Большой Сампсониевский проспект 28,
корпус 2, БЦ Mezon Plaza, офис 225

 managers@tucki.ru

 +7 812 244-59-79